



Barevné domky Hajnice Domov pro osoby se zdravotním postižením Veřejný závazek DOZP	Veřejný závazek Domov pro osoby se zdravotním postižením	Označení dokumentu: DOZP.S18 Poslední aktualizace: 1. 1. 2022 Datum revize: 1. 1. 2023
---	---	--

Veřejný závazek

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Základní údaje o službě

Poskytovatel	Barevné domky Hajnice
Statutární zástupce	Ing. Bc. Lucie Skalová
Vedoucí služby	Bc. Michaela Pfeifer Bc. et Bc. Tereza Šestáková
Místo poskytování	Hajnice 46, 544 66 Hajnice Hajnice 252, 544 66 Hajnice Hajnice 50, 544 66 Hajnice Hajnice 230, 544 66 Hajnice Hajnice 48, 544 66 Hajnice Hajnice 46, 544 66 Hajnice Hajnice 52, 544 66 Hajnice Hajnice 231, 544 66 Hajnice
Forma poskytování	Pobytová
Provozní doba	Nepřetržitě
Informace o službě	www.barevnedomky.cz

Poslání

Naším posláním je zajistit lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením v nepříznivé sociální situaci základní životní potřeby, potřebnou zdravotní péči a podpořit je v naplnění dalších potřeb (např. vzdělávání, smysluplná činnost, péče o domácnost). Naším záměrem je uživatelům vytvořit takové podmínky, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života, a to s ohledem na individuální možnosti každého uživatele a možnosti Domova. Uživatele vnímáme jako rovnocenné partnery s důrazem na jejich lidská práva.

Cíle

Cílem služby je, aby uživatelé:

- měli zajištěny základní životní potřeby (bydlení, strava, hygiena),
- měli potřebnou kvalitní zdravotní péči,
- přiblížili se co nejvíce běžnému způsobu života (vzdělávali se, pracovali, bavili se),
- byli přijímáni společností, žili v souladu se společenskými normami a navazovali přirozené kontakty s lidmi,
- měli zajištěny potřeby v oblasti péče o domácnost, hospodaření s financemi, sebeobsluhy a komunikace, a v těchto oblastech rozvíjeli své schopnosti.

Cílová skupina

Osoby s kombinovaným postižením nebo osoby s mentálním postižením ve věku od 3 let (horní hranice věku neomezena) především s trvalým pobytem v Královéhradeckém kraji, případně prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, které nezvládají uspokojit své základní životní potřeby, neumí pečovat o své zdraví, jejich dovednosti a schopnosti zejména v oblasti sebeobsluhy,



péče o domácnost či komunikace jsou nedostatečné, nemají funkční vztahy s okolím, nejsou schopny žít běžným způsobem života a dosavadní způsob pomoci již není dostatečný.

Zásady

1. Respektování jedinečnosti každého člověka

Každý člověk má své jedinečné potřeby, zájmy a svá přání, své jedinečné projevy. Službu poskytujeme s ohledem na tuto jedinečnost, respektujeme odlišnosti a specifické zvyky uživatelů v takové míře, v jaké to individuálně vyjednané podmínky naší služby umožňují. Naším zájmem je zjišťování vůle jednotlivých uživatelů a přizpůsobování poskytování služby tak, aby byla v maximální možné míře vyřešena nepříznivá sociální situace uživatele.

2. Individuální přístup

Sociální službu poskytujeme na základě individuálních potřeb, zájmů a přání každého uživatele, které nemůže naplnit prostřednictvím svých schopností a dovedností, ani za pomoci svých blízkých a jiných v komunitě dostupných veřejných služeb. Každý uživatel má zpracovaný svůj jedinečný individuální plán průběhu poskytování služby, na jehož vypracování se podílí dle svých možností samotný uživatel, dále tým pracovníků a blízcí uživatele, případně lidé z řad odborníků - lékař, speciální pedagog a jiní. Individuální přístup ke každému uživateli je pravidelně přehodnocován a aktualizován. S každým uživatelem se snažíme komunikovat v souladu s jeho schopnostmi způsobem, abychom si vzájemně porozuměli. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který jej při poskytování služby provází.

3. Zachovávaní důstojnosti

Při poskytování služby dbáme na zachování důstojnosti uživatelů, a to zejména při naplňování základních potřeb uživatele - důstojné stravování, zajištění soukromí a respektování intimity při provádění osobní hygieny - při cestách mimo službu - podpora při výběru odpovídajícího oblečení k lékaři, na procházku do města či na úřad. K naplnění zásady poskytují pracovníci uživateli náležitou podporu, při které respektují, zda jedná s dítětem či s dospělým člověkem - dle toho rovněž volí vhodné oslovení a způsob komunikace s uživatelem.

4. Informovanost a zapojování uživatelů a jejich blízkých

Při plánování průběhu a způsobu poskytování služby zapojujeme každého uživatele v takové míře, v níž to jeho schopnosti umožňují. Do plánování zapojujeme rovněž rodinu uživatele či jeho blízké přátele. O plánování a hodnocení služby uživatele průběžně informujeme a aktivně hledáme způsoby, kterými si můžeme vzájemně porozumět.

5. Respekt k soukromí

V naší sociální službě respektujeme soukromí každého uživatele, ať již se jedná o trávení volného času, poskytování podpory při hygieně či otázku sexuality. Naší zásadou je respektování osobního prostoru, do něhož pracovníci vstupují dle pravidel dohodnutých individuálně s každým uživatelem. Naše služby poskytujeme v souladu s GDPR a všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí ohledně všech informací o uživateli.



Barevné domky Hajnice Domov pro osoby se zdravotním postižením Veřejný závazek DOZP	Veřejný závazek Domov pro osoby se zdravotním postižením	Označení dokumentu: DOZP.S18 Poslední aktualizace: 1. 1. 2022 Datum revize: 1. 1. 2023
---	---	--

6. Podpora odbornosti a bezpečí

Službu poskytujeme s ohledem na zajištění bezpečného prostředí - bezpečného pro každého uživatele, jeho spolubydlící, další uživatele i pracovníky služby. Za tímto účelem se pracovníci služby školí a průběžně vzdělávají, mj. v technikách komunikace, předcházení konfliktů apod. Součástí naší práce jsou pravidelné supervize, týmová setkání a odborná vnější podpora. Pro možnost zajištění bezpečného prostředí, uzpůsobujeme podmínky služby, včetně vybavení domácností a pokojů, individuálním potřebám uživatelů. Službu poskytuje přiměřený počet pracovníků, dle individuálně zjištěných potřeb uživatelů.

7. Podpora samostatnosti a nezávislosti

Rozsah a způsob poskytování služeb se odvíjí od schopností a možností každého uživatele. Podporujeme samostatnost a soběstačnost uživatelů a rozvíjíme jejich dovednosti především v oblasti péče o vlastní osobu, domácnost.

Datum aktualizace: 1. 1. 2022

Odpovídá: Mgr. Martin Trpkovič

Schválila: Ing. Bc. Lucie Skalová